



Heidy Müller Bunge

dipl. med. Masseurin FA / NVS  
Komplementärpsychologie

zentrum RANFT  
Hubel 1 | 6073 Flüeli-Ranft  
T 079 746 49 12

[www.heidymueller.ch](http://www.heidymueller.ch)

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SAHARA-REISEN**

---

### **VERTRGSABSCHLUSS**

Mit der Buchung einer Reise (schriftlich oder online) bieten Sie uns verbindlich den Abschluss eines Reisevertrages an. Der Vertrag kommt mit unserer schriftlichen Bestätigung zustande.

### **ZAHLUNG**

Bei Vertragsabschluss ist eine Anzahlung in Höhe von CHF 1'000 fällig.  
Die Restzahlung ist spätestens 60 Tage vor Reisebeginn fällig.

### **LEISTUNGEN**

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Prospekt bzw. auf der Webseite sowie den Angaben in der Reisebestätigung.

### **RÜCKTRITT DURCH DEN KUNDEN**

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen.

Die Entschädigungspauschale beträgt:

#### **Kosten bei Rücktritt**

- ab schriftlicher Anmeldung bis 30. Tag vor Reiseantritt 20 % des Reisepreises
- ab dem 30. Bis 15. Tag vor Reiseantritt 70 % des Reisepreises
- ab 15. Tag der Anreise oder bei Nichtantritt (no-show) 100 % des Reisepreises

### **REISEANNULATIONSVERSICHERUNG**

Eine Reiseannulationsversicherung ist nicht im Reisepreis enthalten und muss vom Kunden selbst abgeschlossen werden. Sie ist obligatorisch.

## **UMBUCHUNGEN**

Eine Umbuchung (Änderung des Reiseterrins) ist bis 60 Tage vor Reisebeginn möglich. Allerdings müssen dann die Flugkosten zu 100 % übernommen werden.

## **RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNGEN DURCH DEN REISEVERANSTALTER**

Wir können in folgenden Fällen vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten oder den Reisevertrag nach Reisebeginn kündigen:

- Bei Nichterreichen der ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl.
- Wenn die Durchführung der Reise infolge bei Vertragsabschluss vorhersehbarer außergewöhnlicher Umstände erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird. In diesem Fall würden die Anzahlungen vollständig zurückerstattet.
- Bei Erkrankung oder einer Notfallsituation der Reiseleitung würde eine Ersatzreiseleitung gestellt.

## **HAFTUNG**

Unsere Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Wir haften nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Fremdleistungen, die lediglich vermittelt werden.

## **MITWIRKUNGSPFLICHT DES KUNDEN**

Der Kunde ist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuelle Schäden gering zu halten.

## **DATENSCHUTZ**

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Vertragsdurchführung und Kundenbetreuung erforderlich sind.

Giswil, August 2024